Plantilla de Entrevista

**Organismo: PARQUE MÓVIL DEL ESTADO**

**Ubicación/es: Calle Cea Bermúdez 5, 28003 Madrid**

**Entrevistado: Marina Díez Valbuena (Jefa de servicio de sistemas)**

[**Marina.diez.valbuena@pme.hacienda.gob.es**](mailto:Marina.diez.valbuena@pme.hacienda.gob.es)

**913609879**

**Fecha de la entrevista:**

* **HORARIO**

¿Qué horario tienen? 37,5 h con bastante flexibilidad

**Aproximadamente desde las 8 hasta las 15:30 y los Viernes desde las 8 hasta las 14**

Horario de verano: si 32,5 h con bastante flexibilidad

**Aproximadamente desde las 8 hasta las 14:30**

¿Hay opción de hacer tardes (productividad por especial dedicación)? ***SI*** ¿Cuántas son? ***2*** ¿Se conceden de entrada? ***SI***

* **TELETRABAJO**

Actualmente, ¿hay posibilidad de teletrabajo?

***Si, según la regulación actual***

¿Qué se espera hacer una vez salga el Real Decreto?

***Depende de las directrices del Ministerio de Hacienda y Función Pública, pero se pretende seguir impulsando el teletrabajo***

* **NIVEL**

Nivel de entrada: 15

¿Qué política se sigue en cuanto al reparto de niveles? **No se reparten por antigüedad, se valora la *capacidad* y productividad**

* **MOVILIDAD**

¿Hay sedes en provincias con puestos TAI? ***no***

* **SALARIO**

Sueldo bruto aproximado nada más entrar:

**CE: 3.771,74**

**Según las tablas de retribuciones de 2022, sueldo básico y CD: 16.160,62**

¿Productividades?

**La productividad mensual es de aproximadamente 260 €. Existe además una productividad trimestral variable en función del desempeño.**

* **CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO**

Porcentaje entre plazas de desarrollo y sistemas.

***En el servicio de desarrollo hay 5 funcionarios y un equipo de desarrollo externo de 7 personas.***

***En el servicio de sistemas hay 5 funcionarios y el próximo 1 de septiembre entrará un equipo de soporte externo de 4 personas.***

¿Qué tareas se pueden realizar en cuanto a sistemas?

***Las tareas de las que se ocupa el servicio de sistemas son tan variadas, que sea cual sea el área de conocimiento e interés de la persona que se incorpore, con total seguridad encontrará campo para su desarrollo.***

***Los sistemas de información del Parque Móvil se componen de servidores windows y linux, 3 controladores de dominio, bases de datos oracle y sql, entornos virtuales ESX Vmware y Oracle OVM, entorno de copias de seguridad symantec (en proyecto de migración), entorno de almacenamiento Netapp (en proyecto de migración).***

***El equipo se encarga de atender incidencias de microinformática, telefonía fija y móvil, administración de bbdd, comunicaciones, audiovisuales, administración de servidores, directorio activo, concienciación en seguridad.***

***Recientemente se está trabajando en proyectos de migración de varios sistemas a la nube.***

***Nuestros usuarios se dividen en dos grupos principales, los trabajadores de las oficinas y los conductores.***

***Los trabajadores de oficina (unos 120) tienen un puesto fijo de trabajo, y suelen tener portátil de teletrabajo y teléfono móvil. Del mantenimiento de todos los elementos se ocupa sistemas.***

***Los conductores (800) disponen de un teléfono móvil que se enrola en el parque de terminales de la SGAD con la herramienta Airwatch, A través de ella se distribuye lo necesario para su trabajo (correo electrónico y aplicaciones varias). Somos nosotros los encargados de su correcto enrolamiento y funcionamiento, también de su sustitución cuando es necesario.***

***En la actualidad estamos migrando la telefonía convencional a telefonía IP. Tenemos proyectos para puesto único y escritorio virtual. También se está poniendo en marcha un proyecto de monitorización de servidores con Splunk.***

***Nuestra coordinación con la SGTIC de Hacienda es muy importante porque somos un subdominio suyo y tenemos el correo electrónico y varias aplicaciones alojadas en su infraestructura. En la actualidad, estamos migrando nuestros usuarios a MS 365 y al directorio de Azure bajo su supervisión.***

***Así mismo también se colabora con la SGAD ya que el concurso centralizado de comunicaciones está gestionado por ellos y esto nos afecta sobre todo en el tema de los terminales móviles. Por otro lado, el servicio de desarrollo utiliza alguna de las plataformas horizontales ofrecidas por la SGAD, lo cual implica estar también pendientes del correcto funcionamiento de los elementos implicados (tareas, comunicaciones, mantenimientos, etc)***

* **REPARTO DE PLAZAS**

Si hay más de una plaza en el mismo organismo, ¿cómo se reparten las plazas? (Por orden de llegada, por posición en el listado de aprobados, por el código de la plaza, por curriculum…)

***Solamente hay 1 plaza.***

* **SERVICIOS**

Parking: **SI**

Comedor/cafetería: **Vending**

**Multiples locales en las proximidades**

Guardería: **No**

Otros servicios:

* **VACACIONES**

¿Cómo se gestionan las vacaciones, hay limitaciones en cuanto a periodos, juntar vacaciones con moscosos, coger semanas completas, etc.? ¿Hay algo que sea diferente con respecto a la mayoría de organismos en cuanto a vacaciones?

***No hay nada distinto respecto a otros organismos. El servicio cuadra las vacaciones de modo que siempre haya al menos 2 personas. Si hubiese coincidencia en las peticiones, cosa que no suele ocurrir, se sortean los períodos conflictivos.***

* **INCORPORACIÓN**

¿Hay formación obligatoria al incorporarnos?

Transferencia del conocimiento por parte de los compañeros.

* **CUPO DE DISCAPACIDAD**

¿El edificio está preparado para el acceso de personas con problemas de movilidad?

***SI***

¿Es imprescindible utilizar cascos en el puesto de trabajo? Para videoconferencias, llamadas telefónicas, etc.

***No. En caso de videoconferencia individual, la persona dispone de un portátil y despachos vacíos si necesitara aislamiento. Algunos teléfonos de mesa son compartidos. Estos terminales no disponen de auriculares, en el caso de la telefonía IP (a la cual estamos migrando actualmente) si hay auriculares.***

¿Cuál es el nivel de ruido en el centro de trabajo?

**El habitual en un despacho donde trabajan 4 personas. Hay llamadas telefónicas.**

* **OTROS**

¿Hay previsiones de cambio de sede a corto o medio plazo? NO

Aparte de lo que ofrece el INAP, ¿hay formación específica para puesto TIC?

***Si, el PME organiza 2 o tres cursos específicos al año, a definir por el equipo según sus necesidades o áreas de interés***

¿Cómo es la oficina? (Diáfano, despachos individuales, espacio entre mesas, etc.)

***Un despacho grande y diáfano.***